



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Γραφείο Προέδρου Οικονομικής Επιτροπής  
Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32  
264 41 Πάτρα  
Πληροφορίες: Τσούμα Βασιλική  
Τηλέφωνο: 2613 613517-8  
e-mail: [koin.oik@pde.gov.gr](mailto:koin.oik@pde.gov.gr)

**Αριθ.Αποφ. 512/2022**

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 17**  
**17<sup>η</sup> ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ (ΜΙΚΤΗ)**  
**ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Στην Πάτρα σήμερα, την 10<sup>η</sup> Μαΐου 2022 ημέρα Τρίτη και ώρα 13.00 πραγματοποιήθηκε τακτική συνεδρίαση δια ζώσης και με ταυτόχρονη δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (e:Presence.gov.gr), της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΓΠΟΕ/133760/719/06-05-2022 πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου έντεκα (11) μελών τα παρακάτω μέλη:

1. Φίλιας Ανδρέας - Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής
2. Δημητρογιάννης Λάμπρος - Αντιπρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
3. Μαυρομμάτης Αθανάσιος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
4. Γιαννόπουλος Βασίλειος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
5. Κατσαρή - Μαυραγάνη Κωνσταντούλα - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
6. Καρπέτας Κωνσταντίνος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
7. Μωραΐτης Νικόλαος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
8. Παπαδόπουλος Παναγιώτης - αναπληρωματικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
9. Βούλγαρη - Πολονύφη Αμαλία - αναπληρωματικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
10. Κωστακόπουλος Χρήστος - αναπληρωματικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)

Στη συνεδρίαση δεν συμμετείχε καίτοι προσκλήθηκε το τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής κ. Καπλάνης Διονύσιος.

Χρέη γραμματέων άσκησαν η Μαρία – Ηλίζα Καρακωνσταντή και η Τσούμα Βασιλική, υπάλληλοι της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.:220297/3772/02-09-2020 (ΑΔΑ: ΩΦΟΚ7Λ6-Χ15) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **11<sup>ο</sup> θέμα ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «Έγκριση εξειδίκευσης πίστωσης συνολικού ποσού 34.968,00€ (με Φ.Π.Α.) για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου της Δ/σης Μεταφορών & Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας», για έξι (6) μήνες».

Ο Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της Επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΠΑΕ/ΔΔΟΠΕΑ/131649/1698/05-05-2022** εισήγηση της Αντιπεριφερειάρχη της Π.Ε. Αιτ/νιας της Π.Δ.Ε. κα Σαλμά Μαρίας / Δ/ση Διοικητικού - Οικονομικού της Π.Ε. Αιτ/νιας της Π.Δ.Ε. - Τμήμα Προμηθειών, η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

*Έχοντας υπόψη:*

1. Τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87<sup>Α</sup>/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ - ΟΤΑ Β'.
2. Το αριθμ. ΦΕΚ 4309/τΒ'/30.12.2016) με θέμα «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
4. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», σύμφωνα με το οποίο σκοπός του παρόντος νόμου είναι η ενσωμάτωση στην ελληνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ του Συμβουλίου της 8ης Νοεμβρίου 2011 σχετικά με τις απαιτήσεις για τα δημοσιονομικά πλαίσια των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 306/41), καθώς και η συστηματική ένταξη σε ενιαίο κείμενο και, κατά περίπτωση, η επικαιροποίηση των ισχυουσών αρχών δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας και των διατάξεων του δημόσιου λογιστικού.
5. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010') περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικούμενων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
6. Το Ν.3548/07 (ΦΕΚ. 68/τ.Α/20-3-2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
7. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».
8. Τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.2286/1995/19Α/01-02-95 με τις οποίες κωδικοποιούνται οι διατάξεις περί προμηθειών του δημόσιου τομέα και ρυθμίζονται συναφή θέματα.

**9.** Τις διατάξεις του Ν. 3310/2005 (ΦΕΚ 30/Α'/14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α'/10-11-2005) και όπως ισχύει..

**10.** Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.

**11.** Τις διατάξεις της παραγράφου (γ) του άρθρου 176 του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/τΑ'/2010), το οποίο τροποποιήθηκε με το άρθρο 5 του Ν.4071/2012 «Ρυθμίσεις για την τοπική ανάπτυξη, την αυτοδιοίκηση και την αποκεντρωμένη διοίκηση Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ» (ΦΕΚ 58/τΑ'/2012) σύμφωνα με το οποίο η Οικονομική Επιτροπή είναι αρμόδια «για την κατάρτιση των όρων, τη σύνταξη των διακηρύξεων, τη διεξαγωγή και κατακύρωση κάθε μορφής δημοπρασιών καθώς και τη συγκρότηση των ειδικών επιτροπών διεξαγωγής και αξιολόγησης από μέλη της ή ειδικούς επιστήμονες, υπαλλήλους της περιφέρειας ή δημόσιους υπαλλήλους».

**12.** Την υπ' αριθμ. 313/2019 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών, όπου γίνεται η επικύρωση των αποτελεσμάτων των Αυτοδιοικητικών εκλογών της 26ης Μαΐου και των επαναληπτικών τους, της 2ας Ιουνίου 2019 με την οποία ανακηρύχθηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, που αναλαμβάνουν, επισήμως καθήκοντα την 1η Σεπτεμβρίου 2019 (Άρθρο 46 παράγραφος 6γ του Ν. 4555/2018) (Φ.Ε.Κ. 133Α /19.7.2018). Με το από 29-8-2019 πρακτικό ορκωμοσίας ανέλαβε τα καθήκοντά της η νέα Περιφερειακή Αρχή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

**13.** Με την υπ' αριθ. ΠΔΕ/ΔΔ/9456/193 απόφαση του (ΦΕΚ 26,τ Υ.Ο.Ο.Δ., 20/02/2022), ο Περιφερειάρχης Δυτικής Ελλάδας όρισε τον Πρόεδρο και τα μέλη της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

**14.** Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/9406/191/13/01/2022 (ΦΕΚ 27/τ' Υ.Ο.Δ.Δ./20-01-2022) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».

**15.** Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/9405/190/20-01-2022 (ΦΕΚ 141/τ.Β/20-01-2022) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».

**16.** Τις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 3 «Αρμοδιότητες Οικονομικής Επιτροπής των Δήμων & των Περιφερειών του Ν. 4623/2019 (ΦΕΚ 134Α'/9.8.2019) «Ρυθμίσεις του υπουργείου Εσωτερικών...» που αντικατέστησε το άρθρο 176 του Ν. 3852/2010 «Σχέδιο Καλλικράτης» «αρμοδιότητες οικονομικής επιτροπής περιφερειών».

**17.** Την αριθ. 71/2021 (ΑΔΑ: Ω8ΣΝ7Λ6-4Ι3) απόφαση (22η Συνεδρίαση στις 22.12.2021) του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας, με την οποία εγκρίθηκε ο προϋπολογισμός της Π.Δ.Ε. έτους 2022», η οποία, αφού ελέγχθηκε, βρέθηκε νόμιμη σύμφωνα με την αριθ. πρωτ. 234546/31.12.2021 (ΑΔΑ: 6ΝΥΦΟΡ1Φ-ΡΙΣ) απόφαση του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου.

**18.** Την αριθμ. Απόφαση 05/2022 Απόφαση (ΑΔΑ:ΨΤ197Λ6-ΩΩΥ) του Περιφερειακού Συμβουλίου με την οποία εγκρίνει το ετήσιο Πρόγραμμα Προμηθειών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας 2022.

**19.** Το με αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΑ/130325/1685/04-05-2022 πρωτογενές αίτημα δέσμευσης πίστωσης του τμήματος Προμηθειών Π.Ε. Αιτωλ/νίας στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό έτους 2022.

**20.** Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/130839/7802/05-05-2022 Βεβαίωση ύπαρξης πίστωσης του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης της Δ/νσης Οικονομικού-Δημοσιονομικού Ελέγχου ΠΔΕ.

Η Δ/ση Μεταφορών & Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτωλοακαρνανίας κάνει γνωστό ότι δέχεται πάνω από 100 - 150 τηλεφωνικές κλήσεις ημερησίως για παροχή πληροφοριών ή για κλείσιμο ηλεκτρονικών ραντεβού. Λόγω της συνεχούς εργασίας των υπαλλήλων με πολίτες στις θυρίδες, είναι αδύνατο να εξυπηρετηθούν όλες οι τηλεφωνικές κλήσεις, φαινόμενο που παρατηρείται σε όλες σχεδόν της Δ/σεις Μεταφορών-Επικοινωνιών της χώρας.

Από τον Μάρτιο 2020 η Δ/ση Μεταφορών & Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας και ειδικότερα το Τμήμα Αδειών Κυκλοφορίας εξυπηρετεί μόνο τους πολίτες που κλείνουν ραντεβού, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής της Υπηρεσίας (εκτός εκτάκτων-επειγουσών υποθέσεων) προκειμένου να είναι ελεγχόμενος ο αριθμός και το είδος των υποθέσεων. Η υπηρεσία όμως καλείται να εξυπηρετήσει είτε τηλεφωνικά είτε με φυσική παρουσία πλήθος πολιτών, οι οποίοι δεν δύνανται να κλείσουν μόνοι τους το ραντεβού ή δεν γνωρίζουν τα δικαιολογητικά προκειμένου να έρθουν στο ραντεβού. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα :

- Υπάλληλοι να απασχολούνται καθημερινά με αυτή τη διαδικασία, όσο μπορούν (λόγω άλλων υπηρεσιακών υποθέσεων) με αποτέλεσμα να μην εξυπηρετούνται πλήρως όλα τα αιτήματα
- Δεν υπάρχει ικανός αριθμός υπαλλήλων που να μπορούν να ασχοληθούν με το αντικείμενο αυτό
- Τα αντικείμενα της υπηρεσίας είναι πολύπλοκα - υπάρχει μεγάλος αριθμός διαφορετικών διαδικασιών με

διαφορετικά κάθε φορά δικαιολογητικά - που δεν επιτρέπει τη σωστή διαχείριση του κλεισίματος των ραντεβού. Οι πολίτες δεν ενημερώνουν όταν πρόκειται για ακύρωση του ραντεβού τους, με αποτέλεσμα να μην αξιοποιούνται ορθώς οι προβλεπόμενες υποθέσεις.

Οι πολίτες, πολλές φορές, δεν γνωρίζουν τα δικαιολογητικά που πρέπει να φέρουν με αποτέλεσμα να κλείνονται πολλά ραντεβού αλλά τελικώς να μην εξυπηρετούνται, με σπατάλη ανθρωποωρών.

Η υπηρεσία δεν δύναται να ανακτά στατιστικά στοιχεία μέσα από την πλατφόρμα των ραντεβού προκειμένου να έχει συνολική εικόνα της διαχείρισης της πλατφόρμας, τυχόν ανάγκη για διορθώσεις και ορθή διαχείριση του προσωπικού.

Τέλος, εξαιτίας των έκτακτων μέτρων αντιμετώπισης της εξάπλωσης του κορωνοϊού είναι επιτακτική ανάγκη η εξ αποστάσεως και με διαχείριση της προσέλευσης του κοινού, εξυπηρέτησης των πολιτών.

Για όλους τους παραπάνω λόγους και στα πλαίσια της αναβάθμισης της υπηρεσίας σε πρότυπη υπηρεσία, είναι ανάγκη η ενίσχυση της Δ/σης με εξωτερική τηλεφωνική υπηρεσία-κέντρο που να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις για καλύτερη λειτουργία και βέλτιστη εξυπηρέτηση του κοινού.

Τα πλεονεκτήματα της ενιαίας διαχείρισης των τηλεφωνικών κλήσεων και των ραντεβού από εταιρεία παροχής αντίστοιχων υπηρεσιών είναι η άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη, η αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, η αποσυμφόρηση της Δ/σης, η αύξηση αριθμού των υποθέσεων που διεκπεραιώνονται ανά μήνα, η ικανοποίηση των πολιτών από την εξυπηρέτησή τους, η μείωση των ραντεβού χωρίς σκοπιμότητα καθώς και η μείωση του μέσου χρόνου εξυπηρέτησης ανά υπόθεση, η εξαγωγή χρήσιμων στατιστικών στοιχείων. Επιπλέον με τον τρόπο αυτό θα υπάρξει μείωση κατά το ελάχιστο δυνατό της φυσικής παρουσίας των πολιτών στη Δ/ση.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε για την

- Έγκριση εξειδίκευσης πίστωσης συνολικού ποσού 34.968,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ για την σύναψη σύμβασης παροχής τηλεφωνικού κέντρου για την Δ/ση Μεταφορών & Επικοινωνιών ΠΕ Αιτωλοακαρνανίας, για έξι (6) μήνες.

Ο κωδικός crn για την συγκεκριμένη δαπάνη είναι 64214200-1 «Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου»

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του Κ.Α.Ε. 02.02.072.0899.01.1231 για το 2022 του ποσού 34.968,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Με βάση τα παραπάνω η Οικονομική Επιτροπή, αφού άκουσε τον Πρόεδρο και λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις των άρθρων 175, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/7.6.2010/τ. Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
- Την υπ' αριθμ. 03/2022 (ΑΔΑ: 6ΚΟ17Λ6-PAN) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου αναφορικά με την εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

#### **ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

Εγκρίνει την εξειδίκευση πίστωσης συνολικού ποσού 34.968,00€ (με Φ.Π.Α.) για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου της Δ/σης Μεταφορών & Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας», για έξι (6) μήνες.

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του Κ.Α.Ε. 02.02.072.0899.01.1231 του Προϋπολογισμού έτους 2022.

Οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι και μέλη της Οικονομικής Επιτροπής κ.κ. Κατσαρή – Μαυραγάνη Κωνσταντούλα και Καρπέτας Κωνσταντίνος ψήφισαν αρνητικά.

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΑΝΔΡΕΑΣ ΦΙΛΙΑΣ**

**Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

Ακριβές απόσπασμα από τα πρακτικά συνεδριάσεων της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Η Γραμματέας

Τσούμα Βασιλική